

Általános Szerződési Feltételek

Az AK Balaton Kft. által közvetített belföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415. paragrafusa, az utazási szerződésekről és utaztatásokról szóló 214/1996 (XII.23) kormányrendelet, illetve a jelen szerződésben foglaltak az irányadók.

A szerződő iroda adatai:

Megnevezés: AK Balaton Kft.

Telefon: 0670-593-6012

e-mail: info@akbalaton.hu

Adószám: 23319017-1-14

Cégjegyzékszám: 14-09-311371

Bankszámlaszám: MHB HU67 5046 6467 1000 0472 0000 0000

Foglalás, visszaigazolás:

A foglalás történhet honlapunkon keresztül, e-mailben, telefonon vagy személyesen. Az utazási szerződés egyrésztől a vendég megrendelésével és a 30 % foglalási biztosíték megfizetésével, másrésztől a megrendelés elfogadásával és a jelentkezés nyilvántartásba vételével jön létre. Az üdülés időpontját, árát, szolgáltatásokat a Visszaigazolás tartalmazza, melyet a foglalási biztosíték beérkezése után írásban küldünk meg kedves vendégeinknek.

Fizetési feltételek:

A foglalást csak a foglalási biztosíték beérkezése után tekintjük véglegesnek. Ennek mértéke 30 %. A foglalási biztosíték fizethető banki átutalással, postai úton vagy személyesen az irodában készpénzben.

Lemondási feltételek:

A megrendelt nyaralóház, apartman, panzió, szállodai szolgáltatás lemondását kizárólag írásban lehet megtenni.

Amennyiben az Utas a rendelést lemondja a következő lemondási díjak fizetendőek:

35 - 14 nappal az üdülés megkezdése előtt a teljes részvételi díj 30 %-a

13 - 7 nappal az üdülés megkezdése előtt a teljes részvételi díj 60 %-a

6 napon belüli lemondás vagy le nem mondás esetén a díj 100 %-a

Visszalépés az iroda részéről:

Az AK Balaton Kft. fenntartja a módosítás jogát. Amennyiben a lefoglalt szálláshely a bérlet időpontjában nincs kiadható állapotban, az iroda köteles helyette azonos értékű más bérleményt biztosítani.

Az iroda az utazás megkezdése előtt **14 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a**

szerződéstől , ha az üdülést a szerződéskötéskor vis major, előre nem látható körülmény (csőtörés, víz, csatorna, villany, gáz problémák, természeti katasztrófák – elemi károk, előző vendégek okozta károk, szerződésbontás, ingatlan időközbeni eladása ...) akadályozza. Ha az iroda ezen okok miatt eláll a szerződéstől, akkor a vendég választása szerint, vagy visszafizeti a teljes befizetett részvételi díjat, vagy az eredetivel azonos értékű szolgáltatást ajánl fel, ha erre lehetőség van.

Érkezés, távozás:

A szálláshelyet az érkezés napján főszezonban 14 - 18 óra között, elő, utó és középszezonban 13 - 17 óra között lehet elfoglalni, távozás napján legkésőbb délelőtt 10 óráig el kell hagyni. A kulcsátadás az AK Balaton Kft. irodájában történik. A szálláshelyet csak a szállásdíj kiegyenlítése után lehet elfoglalni. Amennyiben váratlan nehézségek miatt (autó meghibásodása, forgalmi dugó...) az adott időben nem tudnak megérkezni, szíveskedjenek irodánkat az érkezés várható időpontjáról értesíteni ellenkező esetben nem tudjuk garantálni a szálláshelyre bejutást továbbá az ebből származó reklamációt sem tudjuk elfogadni.

További információk:

A nyaralóházak, apartmanok elő- utó- és középszezonban minimum 5 éjszakára, egyes nyaralóknál már 3 éjszakára is foglalhatók. Főszézonban minimum 7 éjszakára, szombattól szombatig tartó turnusokban lehet foglalni.

Pótágy: előzetes megbeszélés alapján igényelhető ha a nyaraló alkalmas a további személy fogadására, díja: 5.000,- Ft / fő / éj.

Az árak naponta és bérleményenként értendők a megjelölt létszámig. A bérelt nyaralót csak a részvételi jegyen feltüntetett személyek vehetik igénybe. A megadott létszámnál többen a bérleményben nem tartózkodhatnak. A létszámot ellenőrizheti az ingatlan tulajdonosa, az iroda munkatársa és az idegenforgalmi adóellenőr.

Az árak tartalmazzák a szállásdíjat, az áram, a víz, a villany költségét és az ágynemű használatot.

Nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót melynek mértéke településenként változó. (300,- Ft - 750 Ft,- / fő / éjszaka a 18 év feletti személyek részére.

Kaució: a nyaralóház, apartman kulcsának átvételekor kauciót kell fizetni. A kaució mértéke 40.000,- Ft a bérelt időszakra melyet az üdülés befejezésekor a nyaraló kulcsának leadásakor kap vissza a vendég amennyiben a nyaralóban nem történt károkozás. Ha a vendég kárt okozott a bérelt nyaralóban köteles azt megtéríteni, mely a kaucióból kerül levonásra.

Háziállat csak a megjelölt nyaralókba hozható, költsége: 2.000,- Ft / nap.

Babaágyat (összecsuksukható, utazó) előzetes megbeszélés alapján térítésmentesen biztosítunk.

Fűtés: a felhasznált energia szerint a mérőórák alapján.

Reklamáció, kártérítés:

A vendég nem szerződés szerű teljesítésből fakadó igényét, a hazaérkezést követően

haladéktalanul legkésőbb 15 napon belül az AK Balaton Kft.-nek írásban, a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt jelentheti be. A vendég által késedelmesen bejelentett kárigény esetén az iroda mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az iroda köteles a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatni az utast.

Ha a Megrendelő a Visszaigazolásban megjelölt előleget, foglalót megfizette ez egyben azt is jelenti, hogy elolvasta és tudomásul vette az ÁSZF minden pontját mely tartalmazza többek között a foglalás módját, a fizetési és lemondási feltételeket is.

Gyermekvédelmi rendelkezések:

34/A. § (1) Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát.

(2) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi.

(3) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a (2) bekezdés szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

(4) Az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.”

Az iroda által közvetített üdüléssel kapcsolatos minden perben a felek alávetik magukat a Fonyódi Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.